

**О работе с обращениями граждан  
в администрации муниципального образования  
Камышловский муниципальный район  
за 4 квартал 2018 год**

За 4 квартал 2018 года в адрес Главы муниципального образования Камышловский муниципальный район поступило 40 письменных обращений, предложений и жалоб граждан, проживающих как на территории Камышловского района, так и в других городах и населенных пунктах Свердловской области и РФ. Из них по компетенции из других органов власти переадресовано 6 обращения, в том числе президента РФ – 2. Общее количество вопросов, предложений и жалоб, содержащихся в обращениях, составило - 52.

Обращений, содержащих факты коррупции, за 4 квартал 2018 года в администрации муниципального образования Камышловский муниципальный район не поступало.

**Основные тематические группы обращений граждан представлены следующими категориями:**

**Вопросы экономики** - 22 (43% от общего количества тематик обращений), из них:

Строительство и реконструкция дорог – 5;

Уличное освещение – 4;

Водоснабжение поселений – 2;

Газификация поселений – 5;

Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ - 2;

Отлов животных – 3;

Запрос архивных данных – 1;

**Вопросы жилищно-коммунальной сферы** – 20 (38% от общего количества тематик обращений), из них:

Приватизация жилищного фонда. Деприватизация – 1;

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, состоящим на учете в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых – 3;

Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг – 5;

Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 2;

Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) – 6;

Оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта – 3;

**Вопросы социальной сферы** – 8 (15% от общего количества тематик обращений), из них:

Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 4;

Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора – 1;

Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц – 1;

Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 2;

**Вопросы государство, общество, политика** – 2 (4% от общего количества тематик обращений), из них:

Действие (бездействие) при рассмотрении обращения – 2.